

## 「皆さんからの声」に対するお応え

### <病棟共有トイレのにおいについて>

ご意見： 誰でもつかえるトイレが塩素のにおいがすごくてきつかった。

お応え： 今回のご指摘の件ですが、次亜塩素酸が原因と思われます。感染部屋でしか次亜塩素酸は使用しないのですが、スタッフに感染部屋以外で次亜塩素酸を使用しないように教育していきたいと思えます。

この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。

貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。

(丸誠サービス株式会社回答)

### <MRI 検査中の騒音対策について>

ご意見： 私は 2023 年 11 月 29 日 (水) 16:30 に貴病院脳神経外科からの予約に従い脳および頸部の画像診断を得るため、MRI を受診しましたが、検査開始から約 5～6 分後に、それまでの音量とは比べ物にならないくらいの大音量と上半身に強烈な振動が加わり、大変耐え難いものでした。検査時間は約 20 分程度と思いますが、ヘッドセットのみで耳栓などの装着はなく耐えるしかありませんでした。検査終了後耳鳴りが続き、自宅に戻ってから 2 時間以上経っても耳鳴りが残るほどでした。自身もこれまで、脳ドックなどの検査で他医院の MRI 検査を受診したことはありますが、これほどの大音量と強烈な振動はあったことがありません。メーカーや機種により差はあると思いますが、患者のことをもう少し配慮頂きたいと思えます。閉鎖された空間において耳のすぐ横で大型バイクの排気音を聞かされるような感覚は、私だけでなく、得に高齢の方々には大変苦痛であると思えます。MRI メーカーへ検査時に発生する大音量や振動を低減させるような対策を施すよう改善を指示することはできないのでしょうか？また、頭部検査の場合に特に MRI 装置が励磁している時の発生域に近い場所で行われるため、せめてスポンジタイプの耳栓装置を推奨するよう改善してください。それから、検査時に連続して大音量が出るときは、前もってスピーカー越しに「これから大きな音が出ます」と一言言って頂きたいと思えます。他の病院では必ず実施されています。

以上改善されることを望みます。

お応え： この度は当院の MRI 検査中に発生した機械の騒音により不快な思いをしたということ、心よりお詫び申し上げます。MRI 装置は性質上、大きな騒音がする装置です。当院では患者様の騒音対策として、撮影部位によりヘッドホンやスポンジ製の耳栓、スポンジ製のパッドを使用し騒音を軽減しております。また、検査中は患者様にブザーを渡し、検査中に耐え難い不快感やお困りごとがあった時にはブザーを鳴らして知らせて頂いております。

この度は貴重なご意見を頂戴し、心より感謝申し上げます。患者様の声を大切にして今後も患者様に安全で安心な検査を提供できる様心掛けていきます。

(放射線課回答)

<診療待ち時間番号表示システムのディスプレイについて>

ご意見： 内科に受診させて頂いてます。内科の待合いは、いつも混んでいて席もなく年配者にはとても大変です。表示板の目の前に座る事が出来ない時がほとんどです。離れていると順番も分かりません。せめて音声で番号を言って頂けるか、もしくは公衆電話近くにもう一つモニターがあるとありがたいと思います。いち市民の声ですが、検討して頂けたらありがたいです。

お応え： 第一ブロック、自動販売機前の待合スペースからはディスプレイの確認ができない為、関連部署、外来運営委員会、経営企画情報課と検討し11月6日に第一ブロック受付前に1台増設しました。貴重なご意見ありがとうございました。

(医事課回答)

<病棟の枯れた鉢植えについて>

ご意見： 病院にて枯れた胡蝶蘭はどうなのか？

お応え： この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病棟にありました枯れた胡蝶蘭の鉢植えにつきましては、直ぐに片付けました。貴重なご意見ありがとうございました。

(総合相談室回答)

<面会について>

ご意見： いつもお世話になり、ありがとうございます。面会ですが、土、日も13-15でお願いいたします。コロナ感染は十分承知しています。どうぞよろしく願いいたします。

お応え： 面会については、2月1日より土曜日の面会を再開し、5月24日からは、日曜、祝日の面会も可能になりました。現在の面会は以下のとおりです。

【面会時間】	<u>13時～17時 患者さんお一人につき、1日1回</u>
【面会者】	<u>中学生以上のご家族</u>
【個室・大部屋】	<u>病室内にて30分以内</u>

感染流行状況により、変更・中止になる場合がございます。ご理解とご協力の程よろしく願いいたします。

ご面会についての詳細は、当院のホームページをご確認ください。

(感染管理室回答)

<感謝の言葉>

担当医から退院までの投薬、減薬を丁寧に説明頂きました。看護師さん達は落ち着いていて安心感がありました。病室、トイレ、ゴミ箱の清潔保たれていました。ありがとうございました。

温かいお言葉をいただきありがとうございます。職員一同励みにして参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

(総合相談室回答)