

## 「皆さんからの声」に対するお応え

### <外来受診時の呼び出しについて>

ご意見：外来受診で自分の前にどのくらいの人がいるのか不明の為トイレに行くこともできません。以前の様にブロック横の画面にNoを3～4人表示してもらえば、自分の順番が分かります。せっかく有るものが使われずに残念です。

お応え：この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。外来の待合については、以前は受付番号が表示され中待合に入るシステムでしたが、新型コロナウイルス感染症対策のため、各医師が名前でお呼びし診察室へ案内しております。

お席を外される場合やご不明な点がございましたら、遠慮なくお近くのブロック受付スタッフにお声掛けください。今後も利用者の皆様が安心してご利用いただけるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

(総合相談室回答)

### <電動ベッドについて>

ご意見：ベッドを自動に換えてもらいたいです。

入院時、腰が痛くなるのを防いだり起き上がりが楽に出来るようにしたいのです。看護師さんの仕事も軽減されると思います。

お応え：現在、病室のベッドは電動ベッドと手動ベッドがあり、患者様の病状、身体の状況や年齢等を考慮して選択しております。ベッドについては、随時電動ベッドに入れ替えを行っているところです。電動ベッドご希望の場合は、お近くの病棟スタッフにお声掛けください。電動ベッドの利用につきましては、病棟の状況によりますが、快適な入院生活を送れるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

(総合相談室回答)

### <病棟待合室について>

ご意見：病棟の待合室にソファを設置してください。

手術の付き添いで来て欲しいと言われましたが、何時間も待つのに椅子しかないのでお尻や腰が痛くなってしまいます。

お応え：この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

病棟の待合室は、南側と北側にあり、丸・四角のテーブルに椅子のセットで相談・打ち合わせや飲食等様々なシーンでご利用いただいております。

手術の付き添いに関しては、2階手術室横に家族待合があり、ソファもございますのでご利用ください。

今後も皆様から頂いたご意見に耳を傾け、ご利用者の方により良い環境を提供できるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

(総合相談室回答)

### <内視鏡について>

ご意見：胃カメラのモニターを患者にも見えるようにもう一台追加をお願いします。

検査中気が紛れて安心感があります。

お応え：この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

胃カメラのモニターを患者さんに見えるようにもう一台ということ事ですが、建物の構造や予算の関係でご希望に添えず申し訳ございません。

これからもスタッフが声を掛けたり、背中を擦ることで少しでも患者様の不安を軽減できるよう努めて参ります。また、BGMを流し、患者様の気が紛れるよう環境を整備して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

(内視鏡室回答)

### <感謝の言葉>

師長をはじめ看護師及び看護助手の皆様へ

お世話になった方々にお礼を言いたかったのですが、その機会もありませんので失礼かと思いましたが、この手紙を書きました。

「約3ヶ月という長い間心のこもった看護をしていただき、お蔭様で病状も随分と良くなりました。ご存じのように完治はしていませんが一度自宅に帰ります。手術が難しいと今はいつ出来るかわかっていませんが待つことします。皆様の名前を覚えたと思ったら退院となりました。少し寂しい気がします。本当に大変お世話になり有難うございました。」

温かいお言葉をいただきありがとうございます。

職員一同励みにして参ります。