

「皆さんからの声」に対するお応え

<7階レストランについて>

ご意見：7階レストランに開店 11:00 に行きましたが日替わりランチメニューのサンプルが並んでいなかったの注文できませんでした。

お応え：いつも当店をご利用いただきましてありがとうございます。日替わりメニューのサンプルが開店までに並んでいなかったとのご意見についてですが、開店直後、お客様の来店が相次ぎ、対応とお食事の提供を優先した為、日替わりのメニューのサンプルを並べるのが遅くなってしまいました。お客様には大変ご迷惑をおかけし、申し訳ありませんでした。今後は開店前には準備出来るよう、注意して参ります。ご意見ありがとうございました。

(ガーデンレストラックオーレ回答)

<ワクチン接種の案内対応について>

ご意見：コロナワクチンを打ちに行った時、子供がマスクを付けていくのを忘れた。サーモグラフィーの所に立っていた男性に「マスクは？何処に行く時もしていないの？」と嫌味を言われた。車に取りに行行ってマスクを付けて入りましたが、その一言はいかかなもののでしょうか？案内する人の対応ではない。すごく不快です。

お応え：この度は職員の言葉づかいで不愉快な思いにさせてしまい申し訳ございませんでした。病院内ではマスクの着用をお願いし、ご協力をいただいております。来院される皆様に気持ちよくご利用していただけるよう、職員の接遇向上に努めて参ります。ご意見ありがとうございました。

<MRI 検査について>

ご意見：本日、MRI を撮りました。何度も伺っていますが、検査中に次の事とかが心配になってしまいます。今日のレントゲン技師さんは「次は大きい呼吸で」とお知らせしてくれて良かったです。(何度もしている検査ですが、緊張したり呼吸が難しかったりします。)

お応え：当院のMRI 検査について、率直なお言葉をいただきありがとうございます。これからもご利用される皆様に安全・安心な医療を届けていきたいと考えています。貴重なご意見ありがとうございました。

<土曜日休院について>

ご意見：地域の貴重な病院の赤十字です。なぜ土曜日は休院なのか残念です。もっと住民が受診しやすい環境を是非作りもっともっと秦野住民の病院として努力して下さい。

お応え：当院では週休2日制を取り入れ、土曜日の外来をお休みさせていただいております。土曜日に受診をご希望される患者様にはご不便をおかけいたしますが、これからも地域の基幹病院として救急と急性期医療を担い安全で質の高い医療を提供して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

<入院セット パジャマのポケットについて>

ご意見：入院セットのパジャマのポケットが無いのは何故か？

小さくても良いのでポケットを付けてください。

お応え：当社の入院セットをご利用いただきありがとうございます。「皆さんからの声」でパジャマにポケットが無いのは何故かとの事ですが、忘れ物防止の為、付けておりません。ご不便をお掛けいたしますがご了承願います。
貴重なご意見ありがとうございます。

(柴橋商会回答)

<病棟の自動販売機について>

ご意見：整形外科病棟にある自動販売機は、一番欲しい「お茶」「お水」が一番高い段にあり困っています。車椅子や補助具を使用している患者が多いので、自動販売機を見直してください。

お応え：いつも当社の自販機をご利用いただきありがとうございます。ご意見をいただき早速「お茶」「お水」が一番高い段から中段と下段へと配置換えしました。これからも皆様の声を大事にし、より良いサービスを提供して参ります。
ご意見ありがとうございます。

(トーヨーベンディング回答)

<感謝の言葉>

- ①4年前に入院させて頂いておりました。本日、人間ドックを受けるまでになりました。先生方やしい看護師さんたちにお世話になりました。心より感謝申し上げます。夜中でもトイレに付き添ってくださいました看護師さん、実習生の指導で疲れていらっしやっただしょうに髪を洗ってくださった看護師さん、お風呂も一人では心配だからと傍で見守ってくださったこと本当にありがたかったです。お食事も食べられないだろうからとバナナを用意してくださったり、おうどんを用意してくださったり本当に書ききれないくらいお世話になりました。
- ②入院中は、病院スタッフの皆様に大変お世話になりました。症状の不安について、相談にのっていただき感謝しております。大きなトラブルもなく無事に退院できるのも皆様のおかげであると本当に感謝しております。ありがとうございました。

温かいお言葉をいただきありがとうございます。

職員一同励みにして参ります。