

「皆様からの声」に対するお応え

<駐車場の利用について>

ご意見： 障害者の駐車場がいつもいっぱいである。

お応え： 当院には「車いす用駐車場」があり、車いす、松葉杖を使用している方や妊婦さんで付添いのいない方（車の乗降でスペースが必要な方）専用として多くの方にご利用いただいています。

モラルを守りお互いが気持ちの良い駐車場の利用となるよう駐車場利用について周知に努めて参ります。ご意見ありがとうございました。

<人間ドックの食事について>

ご意見： 人間ドックを受けましたが、年々和定食が粗末になっていて残念です。

お応え： いつも当店をご利用いただきましてありがとうございます。

人間ドックを受診されたお客様には、季節に合わせたメニューを提供しておりますが、毎年、仕入れ状況により、メニューを変更させていただく場合があります。

これからも皆様に喜んで頂けるようなお食事を提供していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。

7階レストラン

C u o r e (クオーレ)

<外来受診時の呼び出しについて>

ご意見： 外来受診の際、名前で呼び出していますが、早口で聞き取りづらいです。私は補聴器を使用していてよく聞こえません。「〇〇さん〇〇にどうぞ」とゆっくり呼び出ししてください。

お応え： この度は、不安な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。外来受診時の患者呼び出しについて、全医師に周知いたします。

今後も、利用者の皆様が安心してご利用いただけるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

<総合受付について>

ご意見：総合受付の床に色付きのテープでラインが引いてありますが、最後に何のラインなのか文字があれば良いと思います。会計待ちの時に保険証確認のラインに並んでしまいました。

お応え： ご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。

関係部署に依頼し、分かり易い表示にいたしました。

今後も、皆さんから頂いたご意見に耳を傾け少しでも快適にご利用いただけるよう努めて参ります。ご意見ありがとうございました。

<展示物について>

ご意見：手術室の待合室に掛けてある絵手紙について、高すぎて見づらいので残念です。170Cmの私でも首が疲れます。もう少し低い位置に展示していただけたら、絵手紙の会員の皆さんの励みになるかと思いました。

お応え： この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

早速、絵手紙が目の高さとなるよう展示位置を低くいたしました。

貴重なご意見ありがとうございました。

<感謝>

眼科でいつも検査をしてくださる視能訓練士さんが、私だけでなく他の患者さんにも丁寧な言葉づかいで優しいのでとても気持ちが良いです。検査も丁寧でスムーズ。混雑している時には「お待たせして申し訳ございません」と声をかけていました。素晴らしい対応だと思います。

今後も長くお世話になりたいと思いました。

お応え： 温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。

職員一同励みにして参ります。