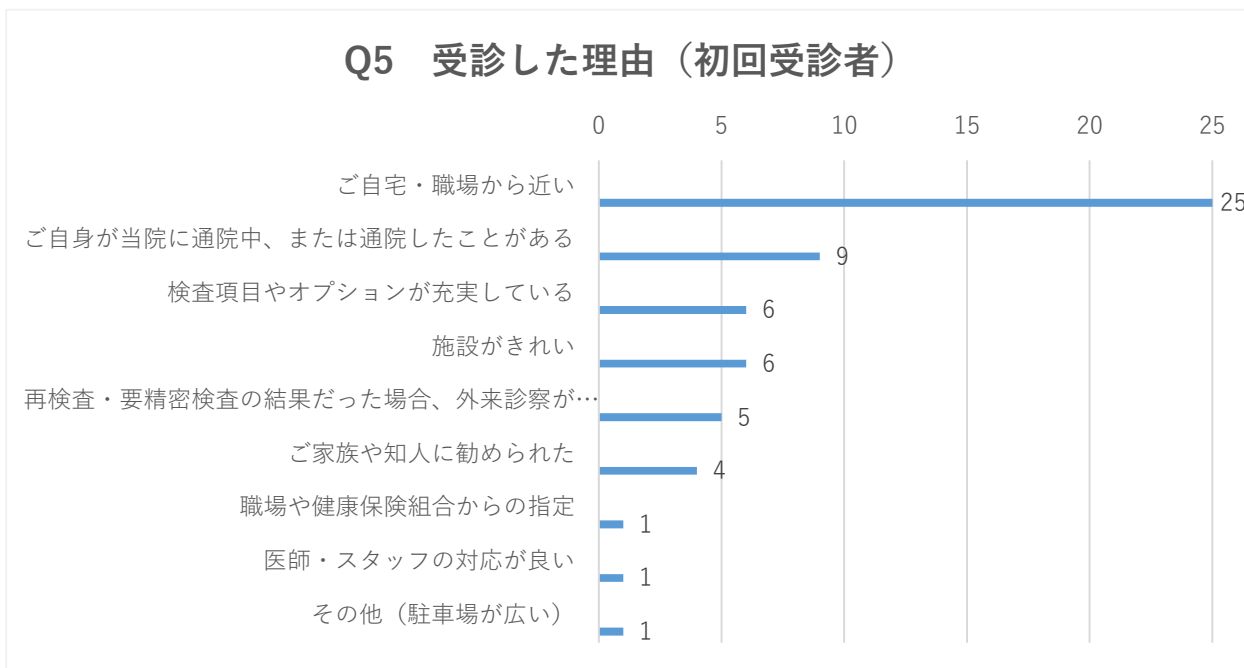
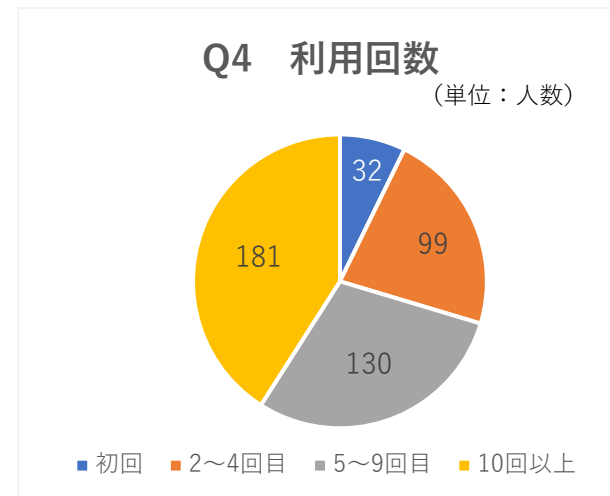
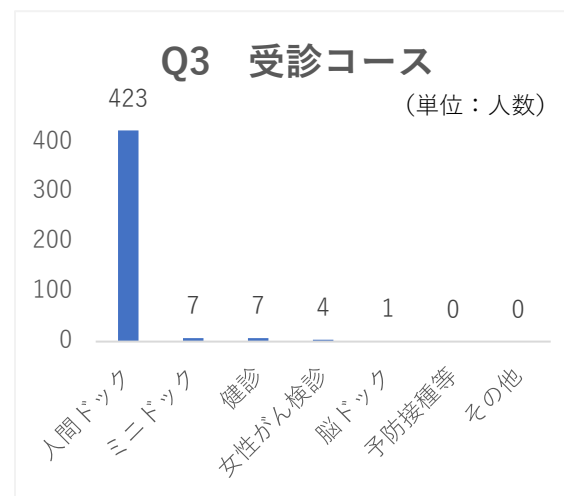
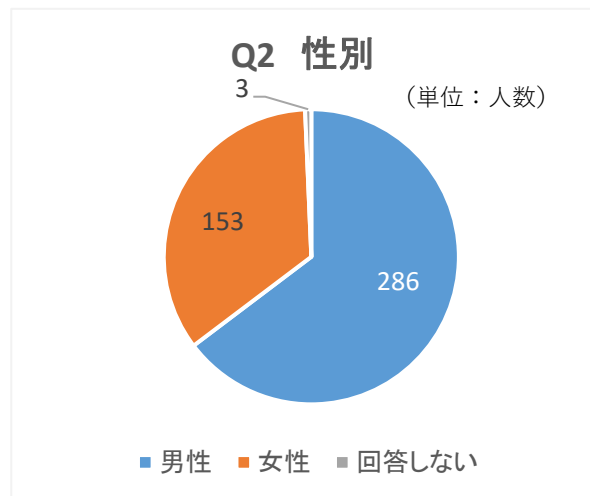
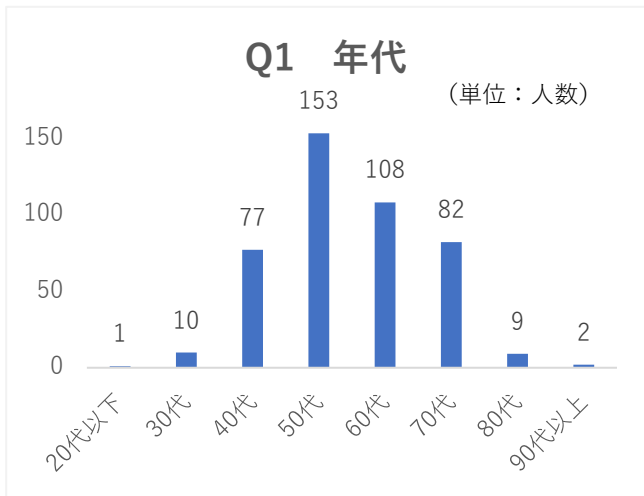
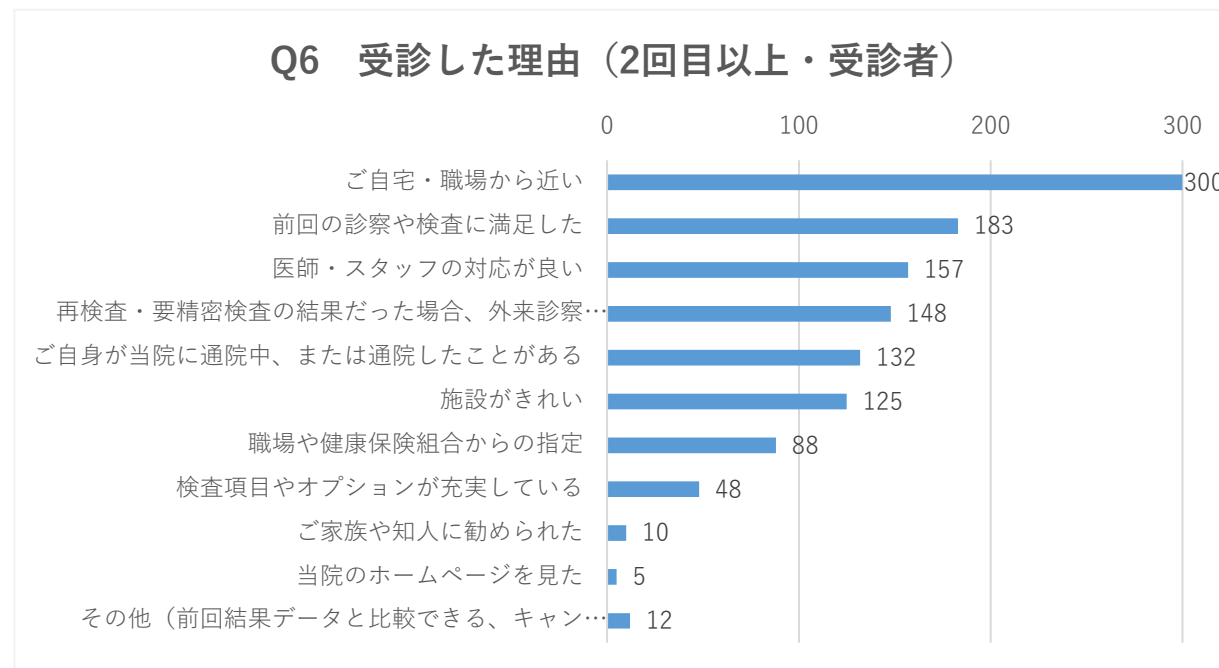


令和5年9月～令和6年8月 受診者WEBアンケート結果報告

・WEB回答数：442人
 ・WEB回答率：11.3%



【複数回答】

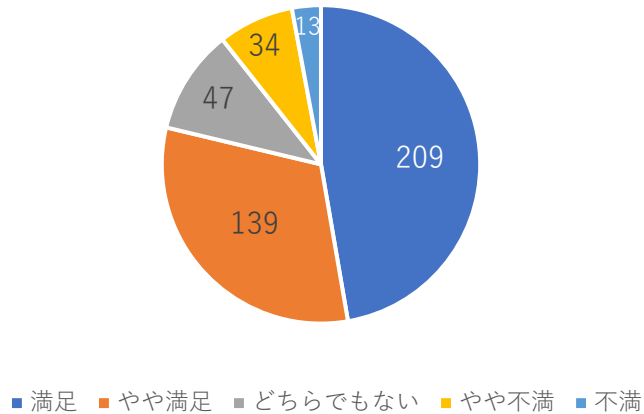


【複数回答】

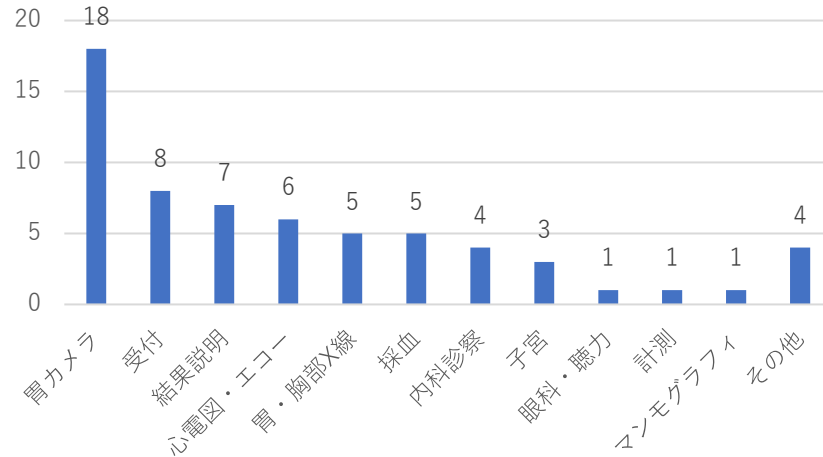
令和5年9月～令和6年8月 受診者WEBアンケート結果報告

Q7 待ち時間に対する満足度

(単位：人数)



Q8 待ち時間に不満を感じた場面



【複数回答】

Q9 待ち時間に不満を感じた理由や要望について

分類	理由・要望
受付時間	集合時間が1種のため、受診が集中して、受付の待ち時間が長い。
胃カメラ	胃カメラの順番待ちが長かった
結果説明	結果説明が午後で食事が終わってもまだ時間が余る
心電図・エコー	エコー検査は時間が掛かるのは分かりますが、30分以上も待たされるのなら、その間にマンモグラフィ検査を先に回してくれるとかの配慮があればいいと思いました。
その他(全体)	待ち時間が長い。各検査の時間が違うのは、理解できるが検査の順番に工夫できないものか？

【抜粋】

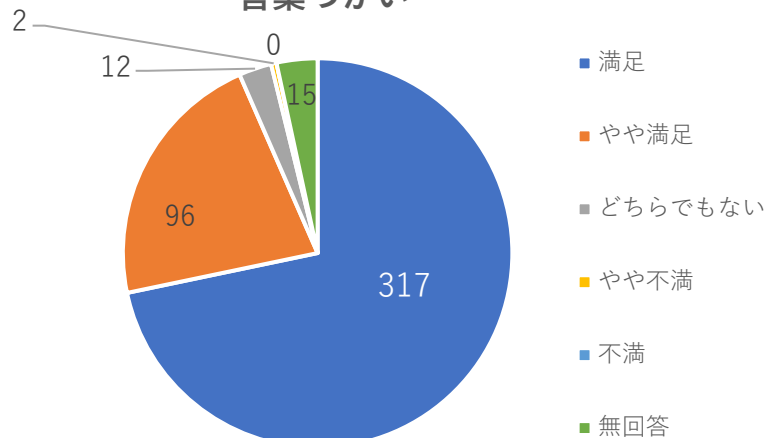
10 医師による結果説明 理解度

満足度	人数
よく理解できた	14
理解できた	13
どちらでもない	4
理解できなかった	0
その他	0

11 医師による結果説明 理解できなかった理由

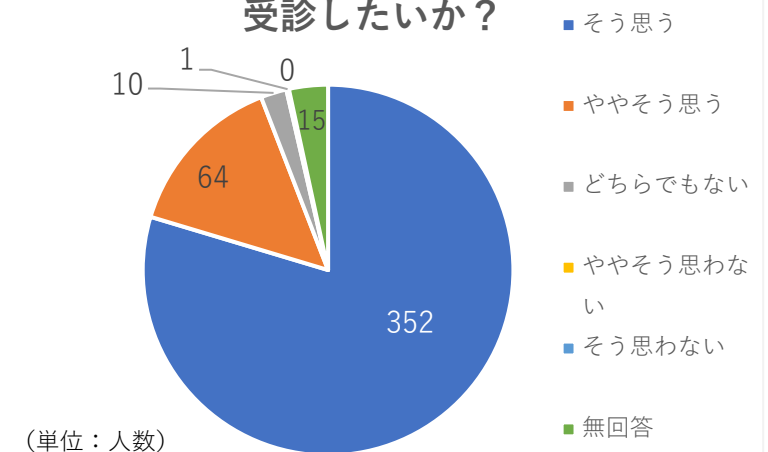
理由や要望等
なし

Q12 スタッフのあいさつや言葉づかい



(単位：人数)

Q13 次回も当院健診センターを受診したいか？



(単位：人数)

令和5年9月～令和6年8月 受診者WEBアンケート結果報告

Q14 上記質問理由

(次回も当院健診センターを受診したいか?)

理由や要望等	件数
スタッフの対応が良い	97
自宅から近い	86
過去の検査記録と比較できるから	62
施設が良い	30
安心して受診できる	23
待ち時間が少ない	20
再検査・要精密検査の場合、外来受診ができる	17
不満がないため	17
結果説明が良い	14
満足している	13
食事が良い	13
検査項目・オプションが充実している	10
当院に通院中	6
女性スタッフが多い	3
料金が安い	3
その他	20

Q15 その他ご意見・ご要望

分類	ご意見・要望	備考
事前案内	当日の提出書類等が数多くあるので、提出物に番号を振って頂けると助かります。個々に内容が違ったりするから無理ですかね。	今後検討して参ります。
受付	朝の受付開始前に、出来るだけ玄関前で並ばずに済むような工夫を作って欲しいです。	今後検討して参ります。
検査	オプションのピロリ菌検査において、結果が「判定できない」とでる可能性があるということは始めに説明するべきだと思う。	オプション検査一覧を修正しました。
検査	マンモグラフィだけでなく、乳腺エコーも入れて欲しい。	令和7年度から乳腺エコーの単独オプション検査を実施します。
検査	経鼻内視鏡検査を取り入れて欲しい。	今後検討して参ります。
食事	人間ドックのお食事がもう少し良くなるとありがたいです。	委託業者との検討を重ねてきましたが、令和7年度から人間ドックのお食事を廃止させていただきます。 ※詳細は、「 お知らせ 」 ページ をご覧ください。
食事	人間ドックのお昼が選択肢も少なく、美味しくなかった。改善するか、昼なしで値引きして欲しい。	※詳細は、「 お知らせ 」 ページ をご覧ください。
誘導	名前ではなく番号で呼んで欲しい	令和6年9月から2F健診センター内において番号でのお呼び出しに変更しました。 ※詳細は、「 お知らせ 」 ページ をご覧ください。
施設・環境	着替えをするロッカールームに椅子が無く靴下をはくの難儀しました。長椅子で構わないので椅子を設置して欲しい。	各更衣室の入り口に椅子を設置していますので、ご利用ください。
結果説明	結果説明を含め午前中に終了出来れば良い	今後検討して参ります。